

**Latvijas Biozinātņu un tehnoloģiju universitātes  
Malnavas koledža  
Studiju kursa apraksts**

Studiju kursa nosaukums	TEHNISKĀ SERVISA ORGANIZĀCIJA
Studiju kursa nosaukums (angļu valodā)	TECHNICAL SERVICE ORGANIZATION
Studiju programmas līmenis	Īsā cikla profesionālā augstākā izglītība
LKI līmenis	5
Kvalifikācijas līmenis	5
Kredītpunkti	6
Studiju kursa izstrādātājs	Mg.sc.ing. Arturs Vorkalis

**Studiju kursa kalendārs**

Studiju forma	Kopējais stundu skaits	Kontaktstundas			Patstāvīgā darba stundas	Kalendārs (semestris)
		kopā	no tām lekcijas	no tām praktiskās nodarbības un laborat. darbi		
Pilna laika studijas	162	64	40	24	98	4
Nepilna laika studijas	162	32	20	12	130	4

**Prasības studiju kursa apguves uzsākšanai:** Iepriekšējās priekšzināšanas nav nepieciešamas.

**Studiju kursa mērķis:** Iepazīstināt ar autoservisa pakalpojumu tehnoloģisko plānošanu, ergonomiskajiem riskiem. Iepazīstināt ar autoservisa produktu tehnisko specifikāciju. Tāmes izstrādāšanas pamatprincipi. Garantijas dokumentācijas noteikumi un būtība. Transporta remonta noskaidrošanas paņēmieni. Aprīkojuma un ierīču tirgus segmenta izpētīšanas iespējas. Apkopes remonta izpildes kārtība. Remonta kvalitātes rādītāji. Autoservisa apkalpošanas laika plānošanas nosacījumi. Materiālu un rezerves daļu izvēles kritēriji. Rezerves daļu krājumu aprites principi. Servisa darba laika plānošana. Autoservisa iekšējās instruktāžas izstrādes principi. Iepazīstināšana ar dažādām ražotāju tehnisko dokumentāciju.

**Studiju kursa plāns un saturs**

Nr. p. k.	Studiju kursa saturs	Kontaktstundu skaits un veids			
		Pilna laika studijas		Nepilna laika studijas	
		Lekcijas	Prakt.un laborat.d.	Lekcijas	Prakt.un laborat.d.
1	Būvniecības informācijas sistēmas lietošanas principi	4	2	2	
2	Ergonomika un ergonomiskie darba vides risku faktori	4	4	2	2
3	Būvniecības ģenerālplāns, tā izstrādes principi	4	2	2	2
4	Autoservisa produktu tehniskā specifikācija	4	4	2	2

5	Autoservisa pakalpojumu tāmes izstrādāšana pamatprincipi	4	2	2	
6	Transportlīdzekļu garantijas remonta dokumentācijas aprīte.	4	2	2	
7	Patērētāju tiesību aizsardzības normatīvais regulējums	4		2	
8	Transportlīdzekļu bojājumu (defekta) rašanās cēloņsakarības	4	6	2	4
9	Transportlīdzekļa remonta vēstures noskaidrošanas paņēmieni	4	2	2	2
10	Aprīkošanas un ierīču remonta tirgus segmen	4		2	

### Studējošā patstāvīgais darbs

Nr. p. k	Patstāvīgā darba veids	Patstāvīgā darba uzdevumi
1	Darbs ar literatūru	Ergonomika un ergonomiskie darba vides riska faktori, atrast iespējamus riskus un to ietekmi uz darbu autoservisos.
2	Darbs ar literatūru.	Autoservisa produktu tehniskā specifikācija, aprakstīt doto produktu tehnisko specifikāciju.
3	Referāts	Būvniecības ģenerālplāns, tā izstrādes principi
4	Prezentācija	Transportlīdzekļu bojājumu (defekta) rašanās cēloņsakarības
5	Prezentācija	Autoservisa tehnoloģiskais process

**Studiju kursa metodes:** Lekcijas, praktiskie darbi, prezentācijas.

**Prasības kursa apguvei:** Piedalīšanās diskusijās, savlaicīga un kvalitatīva patstāvīgo darbu izpilde un prezentācija, sekmīga kontroldarbu un ieskaite izpilde. Praktiskie darbi veido 30% studiju kursa vērtējuma, ieskaite – 70%.

**Noslēguma pārbaudījums:** Ieskaite.

### Plānotie studiju rezultāti

Studiju programmas studiju rezultāti	Studiju kursa plānotie studiju rezultāti studiju programmas studiju rezultātu sasniegšanai (studējošais kurss noslēgumā zina, prot, spēj)	Studiju rezultātu pārbaudes forma
<b>Z</b> Pārzina uzņēmējdarbības, vadības un ekonomikas principus autoservisa darbības plānošanā un autoservisa pakalpojumu nodrošināšanā, pārzina darba tiesisko attiecību normas	<b>Zināšanas</b> Izprot materiālu un rezerves daļu krājumu izvietojumu un aprītes principus. Ir izpratne par patērētāju tiesību aizsardzības likuma prasībām.	Testi, praktiskie darbi
<b>P</b> Spēj organizēt servisa procesus, nodrošinot materiāli tehnisko resursu plānošanu un uzturēšanu atbilstoši tehnoloģiskām prasībām un darba drošības noteikumiem.	<b>Prasmes</b> Prot izvēlēties iekārtas un instruments atbilstoši automobiļa apkopes un remonta tehnoloģijām.	Testi, praktiskie darbi
Sniegt kvalitatīvus autoservisa pakalpojumus atbilstoši klienta vajadzībām un tehniskajām problēmām <b>K</b> Spēj komunicēt ar klientu, saprotami izskaidrojot automobiļa remonta tehnoloģiju, izmaksas un ievērojot	<b>Kompetences</b> Spēja organizēt transportlīdzekļu garantijas procesu, izstrādāt garantijas, apkopes un remonta darbu dokumentāciju.	Testi, praktiskie darbi

profesionālās un vispārējās ētikas pamatprincipus.		
--	--	--

### Studiju rezultātu vērtēšanas kritēriji, sasniegšanas pakāpes vērtēšana

Apguves līmenis	Balle	Skaidrojums
Ļoti augsts	10	Zināšanas, kas pārsniedz noslēguma darba prasības, liecina par patstāvīgiem pētījumiem, par problēmu dziļu izpratni
Ļoti augsts	9	Pilnā mērā atklāj jautājumu, uzrāda prasmi patstāvīgi spriest par jautājumā ietvertās problemātikas attīstību, pielietot iegūtās zināšanas praktiskajā analīzē
Augsts	8	Pilnā mērā atklāj jautājumu, taču reizēm trūkst dziļākas izpratnes un spējas zināšanas patstāvīgi piemērot jautājumā ietvertās problemātikas tālākās attīstības izvērtējumā
Augsts	7	Atklāj jautājuma būtību, taču vienlaikus konstatējami arī atsevišķi mazāk svarīgi trūkumi jautājuma pamatojumā
Vidējs	6	Atklāj jautājuma būtību, taču vienlaikus konstatējami kāda atsevišķa būtiska aspekta nepietiekoši dziļa izpratne
Vidējs	5	Visumā atklāj jautājuma būtību, kaut arī konstatējama nepietiekami dziļa izpratne problemātikā, neskaidrības personiskā viedokļa formulējumā
Vidējs	4	Kopumā apgūts kurss, tomēr konstatējama nepietiekama dažu pamatkonceptu izpratne, ir ievērojamas grūtības iegūto zināšanu praktiskā izmantošanā

### Studiju kursa pamatliteratūra

1. Duffy J.E. Modern Automotive Technology, 8th Edition. – 2014.
2. Erjavec J. Automotive Technology. A systems approach. – USA: Delmar Cengage Learning, 2010.
3. Fischer R., autoru kolektīvs. Modern automotive technology: fundamentals, service, diagnostics. – Europa–Lehrmittel, 2006.
4. Halderman J., D. Automotive Technology, Principles, Diagnosis and Service. – USA: PEARSON, Prentice Hall, 2009.

### Studiju kursa papildus literatūra

#### Interneta resursi

1. <https://likumi.lv/>
2. [https://www.vvd.gov.lv/lv/autoservisi-un-transportlidzeklu-parstrade?utm\\_source=https%3A%2F%2Fwww.google.com%2F](https://www.vvd.gov.lv/lv/autoservisi-un-transportlidzeklu-parstrade?utm_source=https%3A%2F%2Fwww.google.com%2F)
3. <https://likumi.lv/ta/id/87699-vides-prasibas-mehanisko-transportlidzeklu-remontdarbnicu-izveidei-un-darbibai>
4. [http://old.lddk.lv/da/noz\\_02.html#box-2](http://old.lddk.lv/da/noz_02.html#box-2)